





## tickets

- bestellung online + per telefon
- vorverkaufsstellen

### online-bestellung

Die Bestellung 201011949 wurde uns zugestellt.

Du erhältst in Kürze eine Bestätigung per E-Mail, vorausgesetzt, Du hast Deine korrekte E-Mail-Adresse angegeben.



Bestellungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich!

Tickets international:

[www.getgo.de](http://www.getgo.de)

VVK-Stellen international:

#### Niederlande:

##### M - Visible

fon 020 435 30 10

web [www.m-visible.nl](http://www.m-visible.nl)

#### U.K.:

##### Ticket Zone

fon 08444 99 99 55

web [www.ticketzone.co.uk](http://www.ticketzone.co.uk)

Telefonischer Kartenservice  
bei FKP Scorpio Konzertproduktionen

01805 - 853 653

(0,14 € / Min. aus dem Festnetz  
Mobilfunk max. 0,42 € / Min.)

Fragen an den Online-Ticketservice von  
[hurricane.de](http://hurricane.de)?

Unter 0521 - 492393 (Mo-Fr 10-18 Uhr  
oder per E-Mail unter [sigi@hurricane.de](mailto:sigi@hurricane.de)  
wird Euch gerne geholfen.

## Achtung: Neue Wohnwagen Plakette.

Wohnmobile, Wohnwagen, Caravans u "selbstgestaltete Schlafräumvehikel" benötigen eine WoMo-Plakette um auf separaten WoMo-Plätze zu kommen. Die Plakette kostet pro Fahrzeug 20 €.

Mit diesen Einnahmen können wir den gestiegenen Flächenbedarf finanzieren die Anzahl der Plätze besser kontrollieren. Diesen Aufkleber gibt es ausschließlich online über die Festivalseiten und beim telefonischen Kartenservice. Dieser Aufkleber muss bestellt werden und deutlich sichtbar an der Windschutzscheibe angebracht werden, sonst gibt es keinen Zugang zum WoMo-Platz.

## Wie erhalte und bezahle ich die Tickets?

Sofort nach der Bestellung bekommst Du eine Bestätigung per E-Mail. Voraussetzung: Du hast Deine E-Mail-Adresse korrekt angegeben!

Bei Online- und telefonischer Kartenbestellungen werden Hardtickets ausgeliefert.

Die Karten werden per Nachnahme verschickt und direkt beim Postboten bezahlt (die Nachnahmegebühr inkl. Porto beträgt 6 € - unabhängig von der Anzahl bestellter Tickets). Sollte der Postbote niemanden zu Hause antreffen, hinterlässt er eine Benachrichtigung, und die Karten können innerhalb von 5 Werktagen bei nächster Postamt abgeholt werden und bar oder per EC-Karte bezahlt werden.

### **Kann ich Eintrittskarten zurückgeben?**

Umtausch und die Rücknahme von Eintrittskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die Rückgabe ist nur bei Absage oder Verlegung der Veranstaltung möglich. In diesem Falle wird an der VVK-Stelle, wo die Karten gekauft wurden, gegen Vorlage der Original-Eintrittskarte der Nettokartenpreis ohne Vorverkaufsgebühr und Versandkosten erstattet. Bei Kartenverlust ist keine Rückerstattung möglich.

### **Welche Angebote gibt es für Menschen mit Handicaps?**

Wenn in Ihrem Schwerbehindertenausweis ein "B" für eine Begleitperson eingetragen ist, erhält Ihre Begleitperson freien Eintritt.

Rollstuhlfahrer können den VIP-Camp Wohnmobilplätze **ohne zusätzliche Gebühren** nutzen. Auf diesem Platz wurden auch behindertengerechte Sanitäreinrichtungen aufgebaut.



